

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕМЕЙНОГО ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ «АКТИВИЗОН»

Настоящие Правила посещения семейного парка развлечений «Активизон» (далее именуемые - Правила) регулируют отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Региональная зерновая компания» (сокращенное наименование: ООО «РЗК», ОГРН 1156451013300, ИНН 6452116682) и любым физическим лицом, желающим воспользоваться или пользующимся услугами семейного парка развлечений «Активизон» расположенного по адресу: Саратовская область, г. Энгельс, пр. Химиков, д. 1 ТЦ Лидер (Далее по тексту – Парк).

Официальный сайт семейного парка развлечений «Активизон» aktivizon64.ru (далее – Сайт).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Парк – семейный парк развлечений «Активизон», указанный в преамбуле настоящих Правил. Парк включает в себя следующие зоны: Игровую Территорию, кафе, беседки;

1.2. Гость – означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка в том числе:

1.3. Младенец – означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от 0 до 1 года включительно;

1.4. Ребенок или Дети – означает одного или несколько несовершеннолетних физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 14 лет.

1.5. Взрослый или Взрослые – означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, достигших возраста 18 лет, а также в случаях, установленных законодательством несовершеннолетние физические лица, признанные полностью дееспособными в соответствии с законодательством (вступление в брак, эмансипация) посещающие Парк;

1.6. Сопровождающий – означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца/Ребенка/Детей, которых он сопровождает при посещении Парка и осуществляет за ними надзор, присмотр и уход.

1.7. Администрация или Администратор – работники Парка и/или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: директор, администраторы, менеджеры, кассиры, консультанты, инструкторы;

1.8. Игровая Территория – означает территорию Парка, предназначенную для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория Парка имеет покрытие в виде ковролина;

1.9. Игровые Элементы – части Игровой Территории Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими Правилами. Открытый перечень Игровых Элементов, а также условия их использования содержатся в п. 6 настоящих Правил.

1.10. Пользователь – Гость, использующий Игровые Элементы.

1.11. Праздник – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, таких как празднование дней рождения, выпускных и других мероприятий, проводимое в специально выделенных помещениях Парка - беседке и сценической площадке в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием набора услуг Парка, входящих в состав услуги Праздник

согласно условиям п. 7 настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе;

1.12. Покупатель – означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых в Парке, в том числе, но не ограничиваясь приобретение билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника, оплату стоимости блюд, напитков, реализуемых в кафе Парка;

1.13. Заказ – соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется оказать Покупателю и/или иным, указанным Покупателем в Заказе лицам услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Парком, в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правил.

1.14. Семейное кафе – пункт общественного питания Парка. Гостями Кафе могут быть любые физические лица, в том числе лица, которые не являются посетителями Игровой Территории Парка. Кафе реализует готовые к употреблению продукты питания и напитки.

1.15. Беседка – специально выделенное помещение для проведения Праздника.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Перед оплатой услуги посещения Парка Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Правила распространяются на всех без исключения Гостей, находящихся в Парке.

2.2. Настоящие Правила являются офертой, оплата услуги посещения Парка означает акцепт Правил (оферты) Посетителем и подтверждает, что Посетитель ознакомлен в полном объеме с настоящими Правилами, соглашается с ними и обязуется их исполнять.

2.3. Правила размещены в свободном доступе на Сайте, на информационных стендах и/или в прикассовой зоне Парка. Администрация Парка вправе в одностороннем порядке и в любое время вносить в них изменения. Информация об изменениях размещается на Сайте.

2.4. Действия совершеннолетнего и полностью дееспособного Гостя, выраженные в покупке входного билета на Игровую Территорию Парка выражают волю этого Гостя безусловно принять условия Анкеты-Договора, настоящих Правил, правил пользования Игровыми Элементами, а также полное ознакомление и согласие с ними.

2.5. Правила действуют до момента размещения на Сайте новой редакции Правил или уведомления об их отмене. Посетитель должен самостоятельно отслеживать изменения Правил.

2.6. В случаях, если Гости/Покупатели после изменения или дополнения настоящих Правил произвели оплату услуг и/или товаров Парка они подтверждают, что ознакомились с настоящими Правилами в новой измененной редакции.

2.7. Гости посещающие кафе Парка или заказавшие Праздник соглашаются с настоящими Правилами, а также обязуются исполнять настоящие Правила в части проведения Праздника и правила кафе.

2.8. На территории Парка надзор, уход и присмотр за Младенцем/Ребенком/Детьми осуществляют их Сопровождающие, которые самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил, общепринятых мер предосторожности как за себя лично, так и за сопровождаемых ими Гостями. Каждый Гость должен осознавать, что любое действие он делает под собственную ответственность.

Взрослые самостоятельно несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил и общепринятых мер предосторожности.

Парк не несет ответственности за несчастные случаи с Гостями в Парке в следствии нарушения или ненадлежащего исполнения ими настоящих Правил, общепринятых мер предосторожности, а также если данные несчастные случаи возникли по вине других Гостей, находящихся в Парке.

2.9. В случаях нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни, как себе, так и третьим лицам) Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов на посещение Игровой Территории Парка (если они приобретались) возврату не подлежит.

2.10. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличие претензий к работе Парка и/или действий других Гостей следует обратиться непосредственно к Администрации.

2.11. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью или вызвать скорую медицинскую помощь. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм Гостей. Предоставление иных медицинских препаратов или материалов не гарантируется.

2.12. Принимая во внимание, что Парк является местом, открытым для свободного посещения, в силу положений части 1 статьи 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации Администрация вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

2.13. Парк не оказывает образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.

2.14. Игровая Территория Парка состоит из следующих подзон:

1. - подзона «Игровое оборудование»;
2. - подзона «Канатный парк».
3. - подзона «Малышковая»;

2.15. В случаях нарушения Правил использования Игровых Элементов (в том числе, нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом) указанных в настоящих Правилах и информационных табличках вся ответственность за возможные последствия и травмы, полученные Взрослым, Сопровождающим и/или Гостями, которых сопровождает Сопровождающий, возлагается соответственного Взрослого или Сопровождающего, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.16. Всем гражданам, проходящим на территорию Парка запрещено проносить следующие предметы или вещества:

- оружие: огнестрельное, газовое, травматическое, пневматическое, боеприпасы, патроны и заряды. Боевое, служебное, охотничье, спортивное, сигнальное оружие, национально–сувенирное оружие, составные части и элементы перечисленных видов оружия и боеприпасов (зарядов);

- холодное оружие: рубящее (мечи, топоры, секиры и пр.), колющее (ножи, кортики, пики и пр.), колюще–рубящее (кинжалы, палаши и пр.), колюще–режущее (ножи, шашки, и пр.), ударно–раздробляющее (кастеты, кистени, нунчаки, телескопические дубинки и пр.), метательное (арбалеты, бумеранги, сюрикены, дротики, и пр.);

- специальные средства защиты и активной обороны: бронежилеты, защитные шлемы и маски, газовые распылители и аэрозольные устройства со слезоточивым газом; электрошоковые устройства и искровые разрядники, парализаторы; светошоковые устройства, резиновые (деревянные, металлические и пр.) палки (дубинки); наручники, ручные газовые гранаты, световые и акустические снаряды и пр..

4. Перечисленные предметы и вещества запрещены к проносу, даже если у гражданина есть на них установленные разрешения.

- предметы и вещества, запрещенные к свободному гражданскому обороту: взрывчатые (твердые, жидкие, газообразные и другие), отравляющие, радиоактивные, наркотические, психотропные вещества (таблетки, капсулы, порошки, травяные смеси, пластичные шарики или вещества, жидкости и др.);

- пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества (горюче–смазочные, лакокрасочные материалы, растворители, вещества на спиртовой основе, баллоны с газами и другими веществами, любые компоненты химического производства и токсичные субстанции, способные нанести вред здоровью граждан, кислоты и щелочи, коррозионные субстанции, ртути, хлор, биологически опасные субстанции (инфицированная кровь, различные образцы вирусов и бактерий), огнетушители и пр;

- пиротехнические предметы и вещества: фейерверки, фонтаны, петарды, ракетницы, хлопушки и пр..

- заточенные предметы (в том числе холодное оружие): топоры, клещи, крюки (монтировки, гвоздодеры), поверхности с шипами, гарпуны, копья, церемониальные и религиозные ножи и пр.; ножи из любого материала (железо, керамика, полимеры); опасные бритвенные лезвия; скальпели, ножницы с лезвиями более 5 см; лыжные палки; сверла; складные ножи; отвертки, молотки, плоскогубцы, пилы, дрели и прочие столярные и

слесарные инструменты и т.п.;

- тупые предметы, способные нанести травмы: бейсбольные, крикетные и софтбольные биты, клюшки для гольфа, хоккея, весла для лодок, бильярдные кии всех видов, рыболовные удочки и пр.;
- Средства передвижения: велосипеды, скутеры, самокаты, роликовые коньки, скейты и другие колесные средства передвижения, приспособления для прыжков на ноги и пр.;
- Спиртные напитки;
- Крупногабаритную ручную кладь (чемоданы, сумки рюкзаки и т.д. размером более 40x80x30 см);
- Животных и птиц.

2.17 Посетители Парка обязаны:

- соблюдать общественный порядок, требования, ограничения и запреты, установленные настоящими Правилами;
- выполнять требования работников Парка в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Парка
- вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и работникам Парка;
- незамедлительно сообщать работникам Филиала о случаях обнаружения подозрительных предметов, нарушения общественного порядка, возникновения задымления или пожара, необходимости оказания медицинской помощи лицам, находящимся в Парке;
- не причинять имущественный вред Посетителям и Парку;
- соблюдать чистоту;
- выполнять законные требования работников Парка;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно инструкциям (указаниям) работников Парка, сохраняя спокойствие и не создавая паники.

Сопровождающие лица обязаны обеспечить соблюдение несовершеннолетними Посетителями настоящих Правил.

3. РАБОТЫ ПАРКА

3.1. Парк открыт для своих Гостей ежедневно в будни и выходные дни с 10 до 22 часов.

В Парке нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией Торгового Центра, в котором размещен Парк.

3.2. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на входе в Парк.

3.3. Администрация вправе вносить изменения в режим работы Парка или его зон. Об изменении режима работы Парка или его зон Посетители уведомляются на входе в Парк, официальном сайте и на страницах в социальных сетях.

3.4. Администрация вправе временно ограничить продажу билетов и/или пропуск Гостей на Игровую Территорию Парка при превышении общего количества Гостей в соответствии с возможным количеством лиц, одновременно использующих Игровые Элементы.

4. ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

4.1. Рекомендуемый возраст Гостей Игровой Территории Парка на Игровых Элементах от 1 года.

4.2. Предусмотрены отдельные ограничения для Гостей на Игровых Элементах по возрасту и весу. Подробная информация об использовании каждого из Игровых Элементов Игровой территории Парка указана в разделе 6 настоящих Правил.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ИГРОВОЙ ТЕРРИТОРИИ ПАРКА

5.1. В кассовой зоне Игровой Территории Парка перед оплатой входного билета Гость/Покупатель знакомится с настоящими Правилами, в обязательном порядке заполняет (разборчивым подчерком) и подписывает Анкету-Договор, в которой своей подписью выражает своё согласие на пользование услугами Игровой Территории Парка и обработку персональных данных лиц, указанных в Анкете-Договоре. (Приложение 1)

Парк подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в

соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заполняя и подписывая Анкету - Договор Сопровождающие/Взрослые гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и негативные последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

Сопровождающий обязан указать полную и достоверную информацию о себе и сопровождаемых им Гостях.

5.2. Билет (браслет) в Игровую Территорию Парка продается только Взрослым/Сопровождающим/Покупателям при соблюдении следующих условий:

а) количество продаваемых билетов может быть ограничено по причинам указанным в п. 3.4 настоящих Правил;

б) Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя подлинник документа, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Гостей игровой территории Парка. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.

в) Взрослые/Покупатели передали заполненную и подписанную ими Анкету-Договор кассиру Игровой Территории Парка, в которой указаны информация на лиц, посещающих Игровую Территорию Парка.

г) Администрация Парка вправе отказать в продаже билетов Взрослому/Сопровождающему/Покупателю в случаях отсутствия их подписи в Анкете-Договоре, а Сопровождающему дополнительно в случаях не заполнения данных на несовершеннолетних Гостей, если они совместно посещают Игровую Территорию Парка.

5.3. В случаях исполнения требований пункта 5.2. настоящих Правил кассир продает необходимое количество билетов и выдает браслет, который в **обязательном порядке** надевается на руку Гостю или Сопровождающему. Входной билет приобретается по соответствующему тарифу, указанному в Прейскуранте, утвержденном Администрацией Парка. Администрация Парка вправе изменять стоимость услуг и/или товаров, указанных в Прейскуранте. Билет покупается на каждого Ребенка/Детей/Взрослого.

5.4. Возврат денежных средств за покупку билета, по любой причине, осуществляется не позже получаса с момента времени, указанного в чеке. После указанного выше времени денежные средства не возвращаются.

5.5. В случае отключения электроэнергии, объявления пожарной тревоги и /или эвакуации денежные средства не возвращаются и посещение парка переносится на другой день.

5.6. Парк вправе ввести программу лояльности для постоянных клиентов Игровой зоны Парка. Для вступления в программу Покупатель приобретает карту постоянного клиента («Любимого гостя»). Постоянным клиентам предоставляются бонусы и скидки в соответствии с действующей программой лояльности. Для получения в последующем скидки на входной билет Покупателю необходимо предъявить на кассе карту «Любимого гостя» и оригинал документа, подтверждающий соответствие статусу программы лояльности или предъявить его через портал Госуслуги. (в ином случае скидки не предоставляются)

5.7. При последующих посещениях Игровой Территории Парка Гостями повторное заполнение Анкеты-Договора не требуется.

5.8. Гости обязаны сохранять браслеты до момента окончания посещения Игровой Территории Парка.

5.9. Младенцы посещают Игровую Территорию Парка бесплатно, если не пользуются Игровыми Элементами. В случае, если Сопровождающий принимает решение об использовании Младенцем Игрового Элемента производится оплата согласно выбранному тарифу, всю ответственность за получение травм или увечий Младенцем несёт Сопровождающий.

5.10. Сопровождающие входят в Игровую Территорию Парка бесплатно. В случаях пользования канатным парком Сопровождающий приобретает билет согласно тарифу.

5.11. Заботясь о здоровье Гостей, Парк настоятельно не рекомендует посещать Игровую Территорию Парка лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация Парка по своему усмотрению вправе отказать в доступе на Игровую Территорию Парка Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Гостей

признаков простудных и/или инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличие у Гостей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов Взрослый/Сопровождающий обязан предварительно до входа в игровую зону Парка письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления все риски, связанные с этим, являются рисками этих лиц.

5.12. Гости, находящиеся на Игровой Территории Парка и имеющие браслеты вправе неограниченно покидать и возвращаться на Игровую Территорию Парка в течение дня при условии сохранения браслета и кассового чека.

5.13. Приобретение входного билета гарантирует право входа в Игровую Территорию Парка и пользования Игровыми Элементами на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.14. В стоимость билета не входят услуги по уходу, присмотру и надзору за несовершеннолетними Гостями.

5.15. Помимо указанного в п. 5.12 настоящих Правил в стоимость билетов на посещение Игровой Территории Парка не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых Парком и/или Партнерами в Парке за отдельную Плату, в том числе, но не ограничиваясь игровой активности и иной деятельности Гостей в Парке:

- еда и напитки, реализуемые в кафе Парка
- подготовка и проведение Праздника;
- аренда стола для игры в Пинг-понг;
- оказание услуг «Аквагрим»;
- оказание услуг аниматорами;
- прокат обуви;
- услуги персонального тренера на веревочном парке;
- прокат электромобилей;
- пользование автоматами, массажными креслами, расположенными на территории Парка;
- приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами при оказании услуг.

5.16. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Анкеты-Договора. (Приложение 1)

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ИГРОВОЙ ТЕРРИТОРИИ ПАРКА И ПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВЫМИ ЭЛЕМЕНТАМИ

6.1. Зона - Игровая Территория Парка включает следующие подзоны: «Игровое оборудование», «Веревоочный парк», «Малышковая».

6.2. На Игровую Территорию Парка допускаются Гости, подтвердившие согласие на пользование услугами в соответствии с п. 5.1. Правил и имеющие билет (браслет).

6.3. Вход Гостей на Игровую Территорию Парка (за исключением веревочного парка) возможен только в носках и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать Гостю замечание и ограничить ему вход в Игровую Территорию Парка, либо заставить покинуть Игровую Территорию Парка в случаях нарушения условий, предусмотренных настоящим пунктом, а также в других случаях нарушения Гостями Правил, Анкеты-Договора и Правил для отдельных Игровых Элементов.

6.4. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе на входе в Игровую Территорию Парка. Администрация Парка ответственности за сохранность имущества и личных вещей Гостей не несет.

6.5. Не допускается ввоз на Игровую Территорию Парка детских колясок, велосипедов, самокатов, магазинных тележек, их необходимо оставлять за ее пределами. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка ответственности за сохранность имущества Гостей не несет.

6.6. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Гостей в возрасте до 18 лет, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законным представителем Гостей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за таких Гостей, которых они сопровождают. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий от законных представителей Администрации Парка.

6.7. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации Парка возможность

незамедлительной связи по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном в п. 5.1. настоящих Правил.

6.8. Гости обязаны бережно относиться к Игровым Элементом, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Парка весь предоставленный по временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемого вот время пользования Игровым Элементом.

6.9. Гости вправе производить фото и видеосъемку. Фото и видеосъемка на Игровой Территории Парка может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации Парка. Гости могут производить фото и видеосъемку с вовлечением других Гостей и Администрации Парка только после получения от них письменного согласия в соответствии с законодательством. Ведение фото и видеосъемки сторонним фотографом/оператором во время использования Игровых Элементов запрещено.

6.10. Физический контакт с Гостями Игровой Территории Парка осуществляется Администрацией Парка только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание помощи.

6.11. Сопровождающие самостоятельно оценивают возможность безопасного использования каждого Игрового Элемента Младенцем/Ребёнком/Детьми которых они сопровождают в соответствии с их возрастом, здоровьем, психоэмоциональным состоянием, общим развитием, с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами, а также общих мер безопасности.

6.12. На Игровой Территории Парка запрещено оставлять без присмотра Гостей в возрасте до 18 лет включительно. Сопровождающие, оставившие на Игровой Территории Парка Гостя в возрасте до 18 лет без присмотра, ухода и надзора самостоятельно несут ответственность в случае получения ими травм и увечий, а также в случаях причинения ими травм и увечий другим Гостям.

6.13. Сопровождающий, покинувший Игровую Территорию Парка без сопровождаемым им Младенцем/Ребёнком/Детьми обязан незамедлительно (в течение 15 минут) вернуться в Парк после получения телефонного звонка от Администрации Парка.

6.14. Если Гостя не забрали по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также, если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удастся связаться с ним, администрация передает такого Гостя сотрудникам полиции.

6.15. Покидание Сопровождающим Игровой Территории Парка не означает, что присмотр, уход и надзор за сопровождаемым им Младенцем/Ребёнком/Детьми будет осуществлять Администрацией Парка, если иное не определено настоящими Правилами для конкретной подзоны.

6.16. Администрация Парка не несет ответственности за покидание Игровой Территории Парка Младенцем/Ребенком/Детьми, если иное не определено настоящими Правилами. Всю ответственность в случае покидания Игровой Территории Парка Младенцем/Ребенком/Детьми несёт Сопровождающее их лицо.

6.17. На Игровой Территории Парка запрещается:

- проносить и использовать опасные для Гостей предметы указанные в п. 2.16, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, спички, зажигалки, ножницы, предметы и вещества запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;
- осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных Посетителей и работников Парка;
- оскорблять Посетителей и работников Парка, совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;
- курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;
- проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;
- проносить и употреблять продукты питания и напитки, в том числе жевательные резинки и т.д.;
- приводить и проносить любых животных, насекомых и прочих живых существ;
- выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;
- несовершеннолетним Гостям находиться на Игровой Территории Парка без Сопровождающих;
- применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснятьGuest, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществуGuest и Парка;
- посещать Игровую Территорию Парка в аксессуарах, наличие которых на Гостях в момент использования Игровых Элементов может привести к травмам или несчастному случаю;
- проносить механические средства передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.), а также использовать их по назначению;
- находиться на территории Игровой Территории Парка в верхней одежде и обуви;
- открывать замки, запоры;
- самостоятельно входить в технические и служебные помещения;
- портить имущество Посетителей и Парка;
- наносить надписи и расклеивать продукцию информационного содержания;
- находиться в грязной и пачкающей одежде;
- заносить напитки и еду на Игровую территорию;
- оставлять несовершеннолетних лиц без присмотра;
- мусорить (плевать на пол, сморкаться, бросать жевательную резинку и т.д.);
- осуществлять любую профессиональную фото– и видеосъемку.

6.17.1. В дополнение запретов, установленных п. 6.16. настоящих Правил Гости обязаны дополнительно соблюдать запреты, которые установлены в подзонах и на Игровых Элементах.

6.18. В целях обеспечения безопасностиGuest на Игровой Территории Парка Парка/Администрация оставляет за собой право ограничить доступGuest к некоторым Игровым Элементам, при этом Парка/Администрация считает исполненным все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Игровой Территории Парка (билета (браслета)) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

6.19. Каждый Игровой Элемент рассчитан на пользованиеGuestами определенного возраста, веса, роста и определенного количества пользователей, указанных с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента настоящими Правилами, а также указанных на информационном баннере.

6.20. Гости обязаны ознакомиться с правилами пользования каждым Игровым Элементом, указанными в п. 6 настоящих Правил до начала их использования.

6.21. Гости обязаны следовать указаниям Парка/Администрации при использовании Игровых Элементов и соблюдать настоящие Правила.

6.22. ПОДЗОНА «ИГРОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»

Подзона Игрового оборудования включает в себя следующие Игровые Элементы: **батуты, детский игровой лабиринт, тюбинговая горка, троллейная трасса, детский игровой комплекс «Улей», игровой элемент «Верёвочные сети», настольная игра «Космический баскетбол», настольная игра «Аэрохоккей», горка «Вулкан», интерактивная комната.**

Все оборудование предназначено для активного отдыха, физического и интеллектуального развития ребенка, развитие координации движений, ловкости, преодоление страха высоты, формирования чувства коллективизма в массовых играх, внутри помещений.

Ниже представленный Перечень запретов по каждому Игровому Элементу подзоны: «Игровое оборудование» не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использованииGuestами, которых сопровождают и/или получения травм другимиGuestами Игрового Элемента при

несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключению потенциальных рисков получения травм.

Противопоказания: на Игровые Элементы подзоны «Игровое оборудование» не допускаются лица, имеющим медицинские противопоказания и лицам с плохим самочувствием. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить консультанта Игрового Элемента о противопоказаниях, связанных со здоровьем, сопровождаемых им детей.

6.22.1 Игровой Элемент - «Батуты» - состоит из нескольких батутов, поролоновой ямы, скалодрома.

Возрастная группа пользователей: дети от 4 лет до 14 лет;

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: 12 человек;

Максимальный вес одного пользователя: не более 40 килограмм;

Максимальный рост одного пользователя: 150 см.

Правила пользования:

- консультант всегда находится на игровом элементе, контролирует всех Пользователей батута;
- Пользователь должен строго следовать замечаниям и рекомендациям консультанта Парка. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного Парка.;
- Пользователь обязан соблюдать правила нахождения на батутном комплексе и выполнять рекомендации сотрудников Парка;
- сопровождающий обязан присматривать и осуществлять надзор за сопровождаемыми им Ребёнком/Детьми, а также принимать всю ответственность за возможные риски получения травм, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте;
- на батуте не должно находиться более одного человека одновременно;
- батут предназначен для выполнения только простых прыжков и не предназначен для исполнения гимнастических упражнений, акробатических прыжков и трюков;
- необходимо контролировать свои движения прыгая на батуте. Контролируемый прыжок – это приземление на прыжковый мат в заданную точку. Если контроль потерян, необходимо попытаться остановиться;
- остановиться на батуте вы можете, согнув ноги в коленях при приземлении на прыжковый мат;
- при выполнении прыжков Пользователям рекомендуется: не расслаблять ноги и спину, останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков, при падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении, прыгать на батуте необходимо исключительно на полной стопе;
- на батуте нельзя прыгать продолжительное время и не пытаться совершить максимальное количество прыжков;
- нельзя спрыгивать/запрыгивать на батут с другого объекта;
- если у Пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.
- на одежде не должно быть пряжек, брелков, отделок, «Лейбов» с острыми краями, Пользователь должен снять с себя украшения (кольца, сережки, браслеты и т.д.), часы и вынуть из карманов все предметы, которые могут стать причиной травмы Пользователей Игрового Элемента и могут повредить элементы оборудования;
- рекомендуется использовать спортивную форму;
- необходимо обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть;
- перед прыжком в поролоновую яму Пользователь должен убедиться, что там нет других людей;
- приземляться в поролоновую яму необходимо на ягодицы, спину и на напряженные прямые ноги;
- после прыжка в поролоновую яму немедленно покинуть её.
- на скалодроме находиться разрешено только в присутствии инструктора;
- физические занятия на батуте, скалодроме, поролоновой яме не исключает получения травм, поэтому Сопровождающий принимает всю ответственность за возможные риски

получения травм и увечий, связанные с пребыванием сопровождаемых им пользователей как себе, так и другим пользователям на себя;

- в случае получения травмы Пользователь обязан немедленно прекратить занятие и информировать консультанта Парка о получении травмы;
- в случае нарушения запрета на выполнение гимнастических упражнений, акробатических прыжков и трюков риск случайного получения травмы любого характера и тяжести, полученной на данном Игровом Элементе в полной мере, несет Пользователь и его Сопровождающий;
- при превышении параметров максимального количества Гостей, одновременно пользующихся Игровым Элементом, Администрация вправе временно ограничить количество Пользователей.

Запрещается:

- находиться на одном батуте более одного человека;
- перепрыгивать с одного батута на другой;
- приземляться на обкладку или раму;
- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, часы, браслеты и т.д.);
- выполнять акробатические прыжки и трюки;
- находиться на оборудовании в отсутствии сотрудников Парка;
- выполнять гимнастические упражнения;
- осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим пользователем, так и другим пользователям;
- при наличии длинных волос пользоваться оборудованием с распущенными волосами;
- при пользовании оборудованием иметь часы, серьги, кольца, браслеты и другие предметы, которые при пользовании оборудованием потенциально могут привести к травме;
- при использовании оборудования находиться в одежде имеющей пряжки, брелки, отделок, «лейблов» с острыми краями.
- толкать других пользователей;
- находиться под батутами во время эксплуатации оборудования;
- находиться на оборудовании босиком;
- прыгать на батуте с жевательной резинкой или другой едой во рту;
- прыгать на батуте на носках или пятках;
- класть посторонние предметы на поверхность батута и обкладку батута;
- выполнять прыжки на краю батута;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами;
- производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;
- сидеть и лежать на краю батута, батутном полотне и обкладках батута;
- поднимать обкладки батута;
- умышленно портить оборудование;
- прыгать в поролоновую яму, когда там находятся люди;
- углубляться в поролоновую яму с головой;
- прыгать головой вниз в поролоновую яму;
- делать любые трюки, сальто при прыжках в поролоновую яму;
- сталкивать других пользователей в поролоновую яму;
- находиться друг под другом во время лазания по скалодрому;
- спрыгивать с трасс на скалодроме, не убедившись в безопасности приземления;
- выносить кубики за пределы поролоновой ямы;
- драться/кидаться кубиками в других.

6.22.2. Игровой элемент «Детский игровой лабиринт»

Возрастная группа пользователей: дети от 3 до 14 лет

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: 30 человек.

Максимальный вес одного пользователя: не более 40 кг.

Максимальный рост одного пользователя: 150 см.

Правила пользования:

- при входе в лабиринт вытащить из карманов все предметы, снять очки, снять часы, сережки, кольца, браслеты и т.д.;
- одежда не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейблов» с острыми краями;
- Пользователи должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться;
- необходимо скатываться с горки только сидя;
- во избежание столкновения использование пластиковых горок возможно только после покидания предыдущим пользователем зоны приземления;
- спуск с горки осуществляется по одному пользователю без посторонних предметов (мячиков, валиков и т.д.);
- при превышении максимального количество одновременно пользующихся Лабиринтом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.
- Пользователь должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника Парка. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника Парка;
- Пользователь обязан соблюдать правила нахождения игровом лабиринте и выполнять рекомендации сотрудников Парка;
- Родители/Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия.

Запрещается:

- стоять и сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- спускаться с горок на животе, головой вниз, спиной вперёд, стоя на ногах;
- при использовании оборудования находиться в одежде имеющей пряжки, брелки, отделок, «лейблов» с острыми краями;
- спрыгивать с конструкций лабиринта;
- виснуть на разграничительной сетке лабиринта;
- бросаться шариками друг в друга в сухом бассейне;
- прыгать на пластиковой горке;
- подниматься на пластиковую горку по скатывающей поверхности горки;
- стрелять шариками из воздушной пушки в Гостей лабиринта.
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.

6.22.3. Игровой элемент «Тюбинговая горка»

Возрастная группа пользователей: дети от 3 лет

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: 10 человек.

Максимальный вес одного пользователя: не более 50 кг.

Правила пользования:

- спуск с горки производится на специальном устройстве тюбинг/ватрушке;
- на одном тюбинге спускается только один Пользователь;
- родители/Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия;
- нельзя съезжать на «ватрушке» (надувное устройство) лежа на животе, стоя или сидя на корточках;
- спуск с горки предназначен только для скатывания на «ватрушке», скатывание на других предметах или без использования «ватрушки» недопустимо;
- перед спуском с горки необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки;
- если есть длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;

- перед спуском необходимо убедиться, что трасса свободна;
- крепко держаться за ручки тюбинга;
- не делать резких движений корпусов во время спуска;
- сидеть на ватрушке таким образом, чтобы ноги не касались пола;
- вставать с «ватрушки» после можно только после полной остановки;
- после спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить «ватрушку» в специальном месте при подъеме на горку.
- при превышении максимального количества одновременно пользующихся Игровым Элементом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.

Запрещается:

- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- прыгать и съезжать стоя на ватрушке;
- садиться на тюбинг, на одно посадочное место более одного пользователя;
- делать резкие движения корпусом во время спуска;
- сцеплять две ватрушки и более вместе;
- съезжать на одной «ватрушке» более одного человека;
- до полной остановки запрещается тормозить руками и ногами;
- создавать помехи другим пользователям;
- подниматься по поверхности ската горки;
- скатываться на ватрушке по поверхности подъема;
- начинать спуск пока не освобождена зона выката;
- хвататься во время спуска за ограждения;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.

6.22.4. Игровой Элемент - Детский Игровой комплекс «Улей»

Возрастная группа пользователей: дети от 4 лет

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: 6 человек.

Максимальный вес одного пользователя: не более 40 кг.

Максимальный рост одного пользователя: 150 см.

Правила пользования:

- Гости должны вести себя дружелюбно, не толкаться, не ругаться, и не драться;
- Улей не предназначен для качания и висов Гостей;
- если есть длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок
- одежда не должна пользователей пряжки, брелки, отделок, «лейбов» с острыми краями;
- при превышении максимального количество одновременно пользующихся Игровым Элементом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей;
- сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия.

Запрещается:

- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- подниматься по внешней стороне «Улья»;
- использовать «Улей» не по назначению;
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- повреждать защитные элементы комплекса;

- виснуть и качаться на элементах оборудования;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.

6.22.5. Игровой Элемент «Троллейная трасса» - обеспечивает физическое развитие ребёнка, развивает координацию движений, ловкость и преодоление страха высоты.

Возрастная группа пользователей: дети от 6 лет до 14 лет, ростом не выше 150 см.

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: не более 1 человек одновременно.

Максимальный вес одного пользователя: не более 50 кг.

Максимальный рост одного пользователя: 150 см.

Правила пользования:

- при нахождении на Игровом Элементе Гость обязан соблюдать правила пользования и выполнять рекомендации консультанта Парка;
- эксплуатация троллейной трассы/тарзанки во время скатывания должна проводиться под контролем сотрудника Парка;
- при спуске на тарзанке необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки;
- одежда не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейблов» с острыми краями.
- перед использованием оборудования необходимо сесть на диск.
- во время спуска следует крепко держаться за трос, не делать резких движений корпусом, сидеть на диске таким образом, чтобы ноги не касались пола;
- Троллейная трасса /тарзанка не предназначена для выполнения трюков;
- спуск на тарзанке осуществляется по одному человеку;
- спуск на тарзанке производится только после покидания зоны приземления предыдущим пользователем;
- эксплуатация троллейной трассы должна производиться только в исправном состоянии;

• сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия.

Запрещается:

- использовать оборудование без присутствия сотрудника Парка;
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющиеся предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- осуществлять спуск по тарзанке до момента покидания зоны приземления предыдущим пользователем;
- скатываться по двое и более человек;
- вставать на диск ногами;
- спрыгивать во время спуска с диска;
- выталкивать ожидающих спуска с подиума;
- находиться в зоне движения тарзанки и пересекать поле под тросом игрового элемента;
- пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами.

6.22.6 Игровой Элемент – «Космический баскетбол» представляет собой аппарат - настольную игру в баскетбол с защитным куполом.

Возрастная группа пользователей: без ограничения по возрасту

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: 2 человека.

Правила пользования:

- сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия;
- в случаях поломки аппарата сообщить об этом Администрации Парка.

Запрещается:

- залазить на аппарат и под него;
- сидеть на аппарате;

- ломать, портить и причинять любой вред аппарату;
- производить самостоятельно ремонт аппарата.

6.22.7. Игровой Элемент – «Горка вулкан»

Возрастная группа пользователей: дети от 5 до 14 лет

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: не более **7 человек**

Максимальный вес одного пользователя: от 18 до 40 кг.

Максимальный вес одного пользователя: рост от 110 до 150 см.

Правила пользования:

1. перед съездом, необходимо убедиться, что направление движения свободно;
2. после съезда с игрового элемента, незамедлительно покинуть зону приземления, для предотвращения получения травм от возможных столкновений с другими спускающимися.

Запрещается:

- прыгать и съезжать в стоячем положении, спиной вперед;
- делать резкие движения корпусом во время спуска.

6.22.8. Игровой Элемент «ВЕРЕВОЧНЫЕ СЕТИ» -

Возрастная группа пользователей: дети от 3 до 12 лет

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: не более **5 человек**

Максимальный вес одного пользователя: до 40 кг.

Максимальный рост одного пользователя: до 150 см.

Правила пользования:

1. перед посещением веревочных сетей необходимо убедиться в отсутствии у ребенка страха высоты;
2. во время спуска следует крепко держаться руками за веревочную сеть, не делать резких движений корпусом.

Запрещается:

- стоять/сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъем по стенам оборудования (оградительной сетки);
- запрещается прыгать и лазить по элементам конструкции, не предназначенных для этих целей;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования.

6.22.9. Игровой Элемент «Аэрохоккей» представляет собой аппарат - настольную игру в хоккей

Возрастная группа пользователей: без ограничения по возрасту

Максимальное количество пользователей, находящихся на оборудовании одновременно: 2 человека.

Правила пользования:

1. сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия.
2. в случаях поломки аппарата сообщить об этом Администрации Парка.

Запрещается:

- залазить на аппарат и под него;
- сидеть на аппарате;
- ломать, портить и причинять любой вред аппарату;
- производить самостоятельно ремонт аппарата;
- запрещается уносить биты и шайбы от игрового аппарата.

6.22.10. Игровой элемент «Интерактивная комната»

предназначена для игры детей от 3 до 10 лет

Оборудование имеет право включать, регулировать и выключать только Сотрудники Парка.

Запрещается:

- приносить в комнату еду и напитки,
- мусорить;
- портить и забирать с собой мячики и кубики.

6.23. ПОДЗОНА «ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК» - ПОДЗОНА «ВЕРЕВОЧНЫЙ ПАРК»

Комплекс оборудования для экстремального развлечения

Игровые Элементы зоны веревочного парка

Зона веревочного парка состоит из 2-х маршрутов веревочного парка, 28 препятствий, 160 метров длиной

1 маршрут тип «Подростковый» для детей от 7 лет на уровне 3,5 метров

2 маршрут тип «Семейный» для детей от 12 лет и взрослых на уровне 7 метров.

Возрастная группа пользователей: дети от 7 лет и роста не менее 135 см. и взрослые ростом не более 2 м.

Ниже представленный Перечень запретов по подзоне «Веревоочный парк» не является исчерпывающим. Сопровождающие должны самостоятельно оценивать потенциальный риск получения травм при использовании Гостями, которых сопровождают и/или получения травм другими Гостями веревочного парка при несоблюдении настоящих Правил сопровождаемыми Гостями и предпринимать меры по исключению потенциальных рисков получения травм.

Противопоказания: на Веревоочный парк не допускаются лица, имеющим медицинские противопоказания и лица, с плохим самочувствием. Сопровождающий до начала пользования должен письменно предупредить инструктора о противопоказаниях, связанных со здоровьем, сопровождаемых им детей.

Техника безопасности:

- допустимое количество одновременно находящихся на веревочном мосту человек – 1 взрослый или 1 один взрослый с ребенком с суммарным весом не более 100 кг;
- Эксплуатация веревочного парка осуществляется только под наблюдением инструктора, который контролирует правильное и надежное крепление страховки к телу человека перед входом в рабочую зону парка;
- ежедневно перед запуском Парка в эксплуатацию производить технический осмотр страховочных канатов, страховочных узлов, канатных мостов и лестничных маршей на предмет надежности.

Правила пользования:

- дети могут пользоваться оборудованием только после письменного разрешения Сопровождающего;
- на веревочном парке есть ограничения по количеству пройденных маршрутов в течение одного дня — не более 4 проходов;
- проход на игровой Элемент веревочный парк как отдельная услуга осуществляется только по билетам (браслетам) определенного вида с учетом ограничений, указанных ниже;
- проход на стартовую площадку прекращается за 30 минут до закрытия Парка;
- одежда не должна пользователей пряжки, брелки, отделки, «лейблов» с острыми краями.

Запрещается:

- находиться на веревочном парке без страховки или с ненатянутыми ремнями обвязки;
- отстегивать страховку, расстегивать карабины, перемещать амортизаторы, развязывать узлы или совершать любые действия, нарушающие целостность и функциональность страховки;
- проходить веревочный парк лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- проходить трассы в обуви на каблуках или шпильках;
- игнорировать указания инструктора;
- приступать прохождению трасс без инструктора по технике безопасности и команды инструктора канатного парка;
- бросать на пол с трасс какие-либо предметы, курить, принимать пищу и напитки;
- во время прохождения маршрута пользоваться мобильным телефоном и другими устройствами, производить фото и видео съёмку.

Рекомендуется:

- для комфортного прохождения трасс использовать спортивную одежду и хорошо зашнурованную удобную спортивную обувь;
- не проходить трассы веревочного парка в стесняющей движения одежде, юбках или с распущенными длинными волосами;
- воздержаться от использования веревочного парка лицами, страдающими психическими заболеваниями, расстройством опорно-двигательного аппарата, а также лицам, принимающим воздействующие на психику медикаменты.

Посетитель веревочного парка обязан:

- соблюдать технику безопасности и указания инструктора;
- после прохождения трассы сдать снаряжение инструктору;
- аккуратно относиться к материалам, снаряжению и оборудованию, входящих в состав веревочного парка;

Инструктор или администратор вправе ограничить или прекратить посещение веревочного парка без объяснения причин.

В случае отказа от прохождения трассы после начала ее прохождения оплата не возвращается. Началом прохождения трассы считается момент полного одевания страховочной системы.

Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, в том числе фотоаппаратуры или сотовых телефонов при использовании их на веревочном парке.

Администрация не несет ответственности за травмы посетителей из-за несоблюдения посетителями правил техники безопасности, правил пользования и/или указаний инструктора.

Администрация вправе требовать возмещения убытков в результате действия Посетителя, нарушающего данные правила.

6.24. ПОДЗОНА «МАЛЫШКОВАЯ» состоит из следующих Игровых Элементов: карусель «Кокосовая пальма», карусель «Подвижные Дельфины», качель «Пиратский кораблик», горка с имитацией воды (Waterfall Slide), горка Castle, ветродуй «Air Blower», песочница «Тихая зона», Игровой комплекс (многоуровневый лабиринт) «Спарта», «Качели с электродвигателем Swing», домики профессий.

Возраст: дети до 9 (Девяти) лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения конкретного игрового Элемента.

Гости в возрасте до 4 (четырёх) лет включительно находятся в Малышковой зоне только с Сопровождающим. СопровождающиеGuestы в возрасте до 4 (четырёх) лет включительно самостоятельно осуществляют за ними уход, присмотр, надзор и несут ответственность за получение ими травм и увечий, а также причинение травм и увечий другим Гостям. В случаях покидания Сопровождающим Гостя в возрасте до 4 (четырёх) лет включительно Малышковой подзоны без сопровождаемого им Гостя вся ответственность по надзору, присмотру и уходу за таким Гостем возлагается на его Сопровождающего.

Одежда Guestов не должна содержать пряжки, брелки, «лейбы» с острыми краями.

Перечень запретов установленных для Малышковой подзоны при пользовании Игровыми Элементами не носит исчерпывающего характера. Сопровождающие ребенка в возрасте до 4 (четырёх) лет включительно обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании сопровождаемыми ими Guestами и предотвращать использование Guestами не в соответствии с настоящими Правилами пользования и общих мер безопасности. В случаях получения травм Guestами при несоблюдении настоящих Правил или причинения травм другим Guestам ответственность несут Сопровождающие их лица.

Если Guest в возрасте до 9 лет не забрали с Малышковой подзоны по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также, если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удастся связаться с ним, администрация передает такого Guestа сотрудникам полиции.

Сопровождаю Guest в возрасте до 4 (четырёх) лет включительно обязаны быть осторожными и аккуратными при нахождении на территории Малышковой подзоны. В случаях причинения травм Guestам Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

6.24.1. Игровой Элемент аттракцион - карусель «Кокосовая пальма» (Coconut Tree) - посадочное место выполнено в форме «Кокоса».

Возраст: дети до 7 лет

Количество одновременно использующих: одновременно могут кататься до 10 детей.

Правила пользования:

- Дети садятся на Кокос и держатся руками за канат.
- Карусель начинает вращаться вокруг своей оси с медленной скоростью.
- На одном посадочном месте разрешено находиться только одному ребенку.

Запрещается:

- кататься, не держась руками за канат;
- кататься стоя на «Кокосах»;
- сидеть и лежать под «Кокосами»;
- оттягивать «Кокосы» от траектории движения и отпускать их;
- кататься на «Кокосе» более одного человека;
- перелезть с одного «Кокоса» на другой во время движения карусели;
- кататься вниз головой;
- открывать чехлы и расстегивать замки чехлов «Кокосов»;
- залезать на столб, удерживающий «Кокосы»;
- лазить по канатам удерживающие «Кокосы»;
- кататься более 10 человек;
- увеличивать искусственно скорость вращения карусели.

6.24.2. Игровой Элемент аттракцион - карусель «Подвижные дельфины» посадочное место карусели выполнено в форме дельфина.

Возраст: дети до 7 лет.

Количество одновременно использующих: одновременно катаются не более 3 (трех) детей.

Правила пользования:

- Дети усаживаются сверху на дельфинов и взявшись за ручки посадочного места с медленной скоростью вращаются.
- на посадочном месте может находиться только один ребенок.

Запрещается:

- кататься, не держась за ручки;
- кататься вниз головой;
- кататься стоя;
- сидеть и лежать под дельфинами;
- раскачиваться при движении и искусственно увеличивать скорость вращения карусели;
- пересаживаться с одного дельфина на другой во время движения карусели;
- садиться на дельфина более одного ребенка;
- расстегивать молнии и липучки на карусели;
- залезать на столб карусели;
- кататься на карусели более 3 (трех) детей;
- садиться на посадочное место более одного ребенка.

6.24.3. Игровой Элемент аттракцион - качели «Пиратский корабль» (Pirate Ship) Качели выполнены в форме кораблика.

Возраст: для детей до 7 лет

Количество одновременно использующих: одновременно качаются не более 5 (Пяти) детей.

Правила пользования:

- один ребенок за штурвалом и до 4 детей в качестве пассажиров качаются;
- дети, качающиеся в качестве пассажиров обязаны держаться за поручни;
- ребенок, сидящий за штурвалом кораблика, держится за штурвал;
- заход на качели происходит с кормы кораблика.

Запрещается:

- залезать на крышу и бортики кораблика;
- бегать по кораблику и спрыгивать с него;
- раскачивать кораблик;
- забегать на кораблик;
- не держаться за поручни;
- залезать и слазить с кораблика через круглые отверстия на бортах кораблика;

- качаться более 5 детей;
- отрывать штурвал и другие элементы качели;
- не залезать через переднюю часть кораблика.

6.24.4. Игровой Элемент Горка с имитацией воды (Waterfall Slide), со светодиодной подсветкой внутри

Возраст: для детей до 7 лет

Количество одновременно использующих: одновременно скатываться может один ребенок.

Правила пользования:

- ребенок скатывается по наклонной поверхности горки;
- скатываться можно после того, как предыдущий пользователь покинул зону выкатки.
- скатываться с горки можно только сидя.
- после того как ребенок скатился с горки он обязан покинуть зону скатки.

Запрещается:

- скатываться с горки до того момента пока зону скатки не покинет предыдущий скатившийся ребенок;
- скатываться с горки более двух детей;
- скатываться вниз головой, на животе;
- залезать на горку с боковых сторон;
- карабкаться вверх по скату горки;
- подталкивать и сталкивать других детей с горки;
- скатываться с горки стоя;
- скатываться с горки на игрушках и других предметах;
- скатывать с горки игрушки и другие предметы;
- сидеть на бортиках горки;
- скатываться с горки спиной по направлению движения.

6.24.5. Игровой Элемент Горка Castle состоит из двух скатов, сухого бассейна, заполненного пластиковыми шарами, лабиринта.

Возраст: дети до 9 лет включительно

Количество одновременно использующих:

Правила пользования:

- дети скатываются сидя в бассейн с шарами;
- одновременно скатываться по скату горки может один ребенок;
- скатываться можно только сидя;
- при подъеме на разные уровни горки осторожно.

Запрещается:

- кидаться шариками;
- стоять и бегать по бортикам бассейна с шариками;
- прыгать с бортиков бассейна;
- забегать на бортик бассейна;
- висеть на столбах, стойках, сетке;
- залазить на сетку;
- виснуть на сетке и ограждающих элементах;
- толкать других детей;
- прыгать с одного уровня горки на другой;
- залезать на крышу лабиринта;
- рвать сетку, портить защитное покрытие;
- залезать на части лабиринта не предусмотренных для игр и использования;
- одновременно скатываться с горки более одного ребенка;
- скатываться с горки, если предыдущий ребенок не покинул зону приземления и не отошел на безопасное расстояние;
- скатываться с горки стоя, лежа, на животе;
- скатываться с горки спиной по направлению движения;

- скатываться с горки головой вниз;
- подниматься и скатываться по бортику горки;
- подниматься по скату горки;
- съезжать с горки на игрушках или других предметах;
- прыгивать с одного уровня на другой;
- сопровождающим сидеть на бортах сухого бассейна.

6.24.6. Игровой Элемент Air Blower «ветродуй»

Возраст: до 9 лет

Правила пользования: Устройство для подбрасывания и удержания пластиковых шаров в воздухе воздушным потоком. Устройство размещается в бассейне с пластиковыми шарами.

Правила пользования:

Дети кладут шарики из бассейна на поверхность оборудования.

При нажатии кнопки шарики воздушным потоком поднимаются вверх.

Запрещается:

- залезать на Игровой Элемент;
- близко подносить лицо к соплам;
- засовывать пальцы в сопла и другие отверстия устройства;
- закрывать отверстия;
- толкать и переворачивать устройство;
- двигать устройство;
- засовывать посторонние предметы в устройство.
- садиться на Игровой Элемент;
- заливать какие-либо жидкости в игровой Элемент или близко к нему.

Список запретов при использовании данного Игрового Элемента не является исчерпывающим. Сопровождающие обязаны самостоятельно оценивать риски получения травм при использовании Гостями, которых они сопровождают и предотвращать использование детьми не в соответствии с правилами пользования. В случаях получения травм Гостями при несоблюдении настоящих Правил Сопровождающие самостоятельно несут ответственность.

6.24.7. Игровой элемент «Песочница»

Возраст: от 3 лет

Правила пользования:

Дети играют с песком, используя игровой инвентарь, находящийся в песочнице и предназначенный для игр в песке

Запрещается:

- выносить песок из песочницы;
- кидаться песком;
- мочить песок;
- принимать пищу или напитки в песочнице;
- портить игровой инвентарь, принадлежащий Парку;
- выносить игрушки из песочницы, предназначенные для игр с песком.

6.24.8. Игровой элемент «Домики»

Возраст: от 3 лет

Правила пользования: дети играют в тематических домиках, используя игровой инвентарь, находящийся в них и относящийся к определенной тематике домика. После игры необходимо сложить игрушки на место.

Запрещается:

- принимать пищу или напитки в домиках;
- ломать и портить игровой инвентарь;
- забирать с собой игрушки;
- выносить мелкие игрушки (детали, составные части наборов и пр.) с территории домиков зоны «Малышковая» в другие зоны.

6.24.9. Игровой элемент - «Качели с электродвигателем Swing»

Возраст: дети до 7 лет

Максимальный рост пользователей: 140 см.

Максимальный вес пользователей: 28 кг.

Максимальное количество пользователей: одновременно до 4-х человек.

Правила пользования:

Посетители усаживаются сверху на аттракцион по два человека на один элемент качели, взявшись за ручки и катаются с медленной скоростью в противоположные друг от друга стороны.

Запрещается:

- кататься стоя;
- кататься не держась руками;
- кататься на одной стороне качалки более 2 детей;
- кататься лёжа;
- забираться вверх по тросам и столбам;
- лежать и сидеть под качелями;
- перелезть, перепрыгнуть с одной качели на другую;
- оттягивать качели и резко отпускать;
- запрыгивать на качели с разбега;
- спрыгивать с качели;
- пытаться остановить или ускорить движение качели;
- толкать других посетителей на качели.

6.24.10 Игровой комплекс (многоуровневый лабиринт) «Спарта»

Возраст: дети до 6 лет

Максимальный вес пользователей: 30 кг.

Максимальный рост пользователей: 100 см.

Максимальное количество пользователей: 6 детей.

Правила пользования:

- при входе в лабиринт вытащить из карманов все предметы, снять очки, снять часы, сережки, кольца, браслеты и т.д.;
- одежда не должна иметь пряжки, брелки, отделок, «лейблов» с острыми краями;
- Пользователи должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться;
- необходимо скатываться с горки только сидя;
- во избежание столкновения использование горок возможно только после покидания предыдущим пользователем зоны ската;
- спуск с горки осуществляется по одному пользователю без посторонних предметов;
- при превышении максимального количество одновременно пользующихся Лабиринтом Администрация вправе временно ограничить количество пользователей.
- Пользователь должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника Парка. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника Парка;
- Пользователь обязан соблюдать правила нахождения в лабиринте;
- Родители/Сопровождающие лица обязаны присматривать за детьми, играющими на оборудовании, и несут полную ответственность за их действия.

Запрещается:

- стоять и сидеть на ограждениях;
- осуществлять подъём по стенам оборудования (оградительной сетки);
- проносить с собой украшения (сережки, кольца, браслеты и т.д.) еду (леденцы, жевательные резинки и т.д.) и напитки, а также колюще-режущие, легко-воспламеняющие предметы, горючие вещества, красящие жидкости;
- находиться на одной площадке более двух посетителей;
- лазать на подвесных элементах игрового оборудования;
- спускаться с горок на животе, головой вниз, спиной вперёд, стоя на ногах;
- спрыгивать с конструкций лабиринта;
- виснуть на разграничительной сетке лабиринта;
- прыгать на горке;
- подниматься на горку по скатывающей поверхности горки;

7.ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

7.1. Оформляя Заказ на проведение праздника Потребитель соглашается полностью и безусловно соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.2. Для возможности предварительного бронирования беседки на срок не менее 2 часов 00 минут (с фиксированным началом и окончанием времени пребывания) Покупатель заказывает пакет услуг Праздника по ценам даты бронирования, указанным в Прайс-листе.

7.3. Пакет услуг праздника по желанию Покупателя может быть дополнен услугами и товарами, не включенными в пакет.

7.4. По окончании времени проведения Праздника Покупатель и его приглашенные обязаны покинуть беседку при условии, если указанная беседка была забронирована другими Покупателями. Если беседка, в которой проводится Праздник по окончании времени проведения Праздника не была забронирована третьими лицами, Покупатель имеет право продлить время проведения Праздника на определенное время и оплатить стоимость согласно Прайс-листу.

7.5. Основные условия Заказа дополнительных услуг с привлечением сторонних организаций (дополнительные анимационные программы, фотосессия, заказ торта и иные услуги оказываемые организациями – Партнерами Парка):

- покупатель, имеющий намерения воспользоваться дополнительными услугами, оказываемыми Партнёрами Парка осуществляют оплату стоимости таких услуги и товаров в порядке 100 % предоплаты согласно Прайс-листа не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.
- заказ дополнительных услуг, а также предварительный Заказ торта осуществляется Покупателем к определенной дате и времени.
- изменение в условиях Заказа дополнительных услуг и даты изготовления торта могут быть внесены Покупателем не позднее, чем за 2 (Два) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.
- изменение предварительно заказанных Покупателем услуг, оказываемых без привлечения сторонних организаций возможно не позднее чем за 2 (Два) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника.
- праздник проводиться в течение промежутка времени, установленного в Заказе, не зависимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями сотрудников Парка.

7.6. Внесение изменений в условия Заказа возможны при одновременном соблюдении всех нижеперечисленных в настоящем пункте условий:

- имеются в наличии свободные беседки на указанную дату и время;
- соответствующее письменное уведомление об изменении даты и времени проведения Праздника направлено Покупателем в срок не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до предполагаемой даты проведения Праздника;
- изменения вносятся Покупателем не более двух раз в течение 30 календарных дней с момента оформления первоначального Заказа.

7.7. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьёй 32 Закона «О защите прав потребителей» возвращается Покупателю при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КАФЕ.

8.1. Исполнитель обязуется оказать услуги согласно с правилами оказания услуг общественного питания, утвержденными постановлением правительства РФ (от 15.08.1997г. № 1036), в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» (от 07.02.1992г. № 2300-1).

8.2. Посещая кафе «Бамбини», Вы соглашаетесь с нашими условиями и правилами, указанными ниже:

- гостем Кафе может быть любое физическое лицо, оплачивающее заказанные блюда и

напитки;

- гости Кафе должны быть вежливы в отношениях с Администрацией Кафе и другими Гостями;
- надзор, уход и присмотр за несовершеннолетними Гостями осуществляют их Сопровождающие;
- администрация парка и кафе не несет ответственности за несовершеннолетнихGuestей, находящихся в кафе;
- администрация кафе оставляет за собой право в ограничении доступа в заведение, лицам, находящимся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, в случае агрессивного поведения, а так же в случае, если его поведение наносит вред третьим лицам либо имуществу заведения.
- при нанесении ущерба имуществу кафе Гости обязаны оплатить стоимость ущерба согласно конфликт-меню.

В кафе не допускаются лица:

- со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными и безалкогольными напитками, любыми продуктами питания, кроме торта для именинника и воды;
- в рабочей, пляжной одежде, без одежды, обуви;
- с животными и птицами.

В кафе запрещено:

- использовать не по назначению предметы мебели, оборудование и аксессуары кафе, наносить им материальный ущерб;
- проводить фото- и видеосъемку без согласования с администрацией;
- проводить любую несанкционированную торговлю, распространение рекламы на территории кафе;
- проносить крупногабаритные предметы;
- курить (**в том числе электронные сигареты и кальяны**), распивать принесенные с собой алкогольные напитки, употреблять принесенные с собой продукты;
- выносить посуду и другое имущество из кафе;
- заходить в служебные помещения;
- распитие спиртных напитков и пива лицами, не достигшими возраста 18 лет;
- выносить приобретенные в кафе алкогольные напитки за пределы кафе;
- унижать достоинство обслуживающего персонала;
- препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками кафе;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- забираться с ногами на кресла, диваны, столы и барную стойку.
- преграждать дорогу или другим способом мешать свободному перемещению по территории кафе другим посетителям и сотрудникам.

8.3. В кафе подаются блюда и напитки только из ассортимента, предусмотренного меню, утвержденного для данного заведения. Актуальное меню предоставляется посетителям сотрудниками кафе.

8.4. По общему правилу, в счет включаются блюда и напитки, заказанные всеми посетителями, сидящими за одним столом. О необходимости выставления индивидуальных счетов посетители обязаны предупредить официанта в момент заказа.

8.5. В случае если гость хочет покинуть территорию кафе (для разговора по телефону, курения и т.д.) он обязан произвести оплату заказанных блюд и напитков, согласно счету.

8.6. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья детей и взрослых, имеющих заболевания или аллергические реакции на компоненты входящие в состав блюд, если об этом они не предупредили официанта или администратора.

8.7. Алкоголь, пиво и сигареты не отпускаются лицам, не достигшим 18 лет. Сотрудники кафе вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, в случае приобретения посетителем алкогольной продукции.

8.8. С целью обеспечения надлежащего порядка в кафе, администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

8.9. Администрация кафе не несет ответственности за сохранность транспортных средств, а

также за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных без присмотра.

8.10. В целях обеспечения безопасности здоровья и соблюдения гигиены и санитарных норм Клиент обязан при входе в Парк сдать верхнюю одежду в гардероб.

8.12. Для проведения мероприятия в кафе Клиенту необходимо:

- согласовать с администратором кафе дату и время проведения мероприятия, количество гостей;
- оставить предварительный заказ по меню и внести предоплату в размере 50% от суммы заказа. Предоплата принимается только наличными денежными средствами с оформлением приходного кассового ордера;
- оставить свои контактные данные администратору кафе.
- на мероприятии запрещается распивать принесенные с собой алкогольные напитки, употреблять принесенные с собой продукты;
- в случае оформления соглашения между Клиентом и администрацией кафе, Клиенту при праздновании дня рождения разрешается использовать на мероприятии торт, купленный вне кафе;
- в случае если количество гостей превышает 10 (Десять) человек, дополнительно оплачивается обслуживание мероприятия из расчета 10% (Десять процентов) от суммы счета.

8.13. Клиент имеет право:

- требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты;
- получать необходимую и достоверную информацию об услугах;
- требовать оказания качественных услуг общественного питания;
- забронировать свободный столик по телефону. В случае, если гость не прибыл в указанное время, администрация кафе оставляет за собой право предоставить столик другим посетителям;
- направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

8.14. В случае нарушения настоящих правил Администрация кафе вправе:

- производить видео- и аудио-фиксацию нарушения;
- ограничить нарушителю доступ на территорию кафе;
- в случае необходимости вызвать правоохранительные органы и задержать нарушителя до их приезда.

8.15. В случае ненадлежащего исполнения правил одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!